

Condizioni Generali per la Fornitura a Pagamento di Piazzole per Campeggi e Bungalow

1. Prenotazione (Conclusione del Contratto)

Il contratto tra la parte prenotante e Österreichisches Verkehrsbüro AG, l'operatore del campeggio, per l'uso di piazzole o piccoli bungalow viene stipulato previa comunicazione di un numero di carta di credito valido e della sua data di scadenza o tramite un acconto equivalente a una notte di soggiorno, a condizione che sia raggiunto un accordo sui componenti essenziali del contratto (prezzo, servizio e data). Ciò comporta diritti e doveri per la parte prenotante.

Si concorda espressamente la durata delle richieste e delle richieste accessorie. La misura per la determinazione della durata è l'Indice dei prezzi al consumo 2020 (anno base 2020), pubblicato mensilmente da Statistics Austria, o qualsiasi indice che lo sostituisca. Il numero dell'indice calcolato per il mese di conclusione del contratto serve da riferimento per questo contratto. Tutti i tassi di variazione devono essere calcolati con una cifra decimale.

Le fluttuazioni del numero dell'indice fino al 2,5% compreso non vengono prese in considerazione. Questo margine deve essere ricalcolato ogni volta che viene superato verso l'alto, con il primo numero dell'indice situato al di fuori del margine attuale che costituisce la base sia per l'aggiustamento dell'importo della richiesta sia per il calcolo del nuovo margine.

2. Arrivo in Ritardo

Nel caso di un arrivo in ritardo, la piazzola o il piccolo bungalow verrà mantenuto. Tuttavia, se l'arrivo avviene il giorno successivo al giorno di prenotazione, alla parte prenotante verrà addebitato il costo del giorno mancato.

3. Assenza

L'assenza si verifica quando la parte prenotante non si presenta nel periodo di prenotazione concordato. In questo caso, l'operatore del campeggio ha diritto a addebitare il costo di una notte di soggiorno.

4. Annullamento del Contratto

4.1. Per Prenotazioni Individuali

Le prenotazioni individuali possono essere annullate gratuitamente dalla parte prenotante fino a 7 giorni prima della data di arrivo concordata, senza alcuna pretesa nei confronti dell'operatore del campeggio.

4.2. Per Prenotazioni di Gruppo

Le prenotazioni di almeno 20 persone che viaggiano insieme sono considerate prenotazioni di gruppo dall'operatore del campeggio. Le prenotazioni di gruppo possono essere annullate gratuitamente fino a tre settimane prima della data di arrivo concordata.

4.3. Cancellazione in Ritardo

Se la cancellazione, sia per le prenotazioni di gruppo che per quelle individuali, non avviene prima del momento specificato in 4.1 o 4.2, l'operatore del campeggio ha diritto a una penale di cancellazione pari all'affitto per la prima notte concordata. Eventuali cancellazioni devono essere effettuate per iscritto via fax, facendo riferimento alla data di arrivo e inviate all'indirizzo del direttore del campeggio. La data di ricezione della dichiarazione da parte del direttore del campeggio è il fattore decisivo per il calcolo della scadenza, con il calcolo che non viene interrotto la domenica o nei giorni festivi.

5. Condizioni di Pagamento

La tariffa per il periodo concordato è dovuta prima della partenza o, su richiesta esplicita dell'operatore, all'arrivo presso la reception.

6. Partenza in Ritardo

I piccoli bungalow devono essere liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza. La partenza dovrebbe avvenire entro le ore 12:00. In caso di partenza tardiva, verrà addebitato il costo di un ulteriore pernottamento.

7. Comportamento nel Campeggio

7.1. Si prega gli ospiti del campeggio di registrarsi presso la reception al loro arrivo, compresi i visitatori che entrano nel campeggio per breve tempo. Devono essere rispettate le ore di apertura pubblicate della reception. Nel caso in cui la reception sia chiusa all'arrivo, si prega di registrarsi durante le successive ore di apertura.

7.2. Le istruzioni del personale amministrativo devono essere seguite quando si posizionano veicoli, roulotte, camper e tende.

7.3. Non è consentito scavare trincee o recintare piazzole.

- 7.4. Gli ospiti del campeggio devono assicurarsi che altre persone non siano messe in pericolo da picchetti per le tende, cavi e altri accessori per le tende.
- 7.5. Si prega di lasciare i servizi igienici in uno stato pulito. I bambini piccoli possono entrare nei servizi igienici e nei bagni solo se accompagnati da adulti.
- 7.6. Utilizzare i contenitori per i rifiuti designati per tutti i tipi di rifiuti.
- 7.7. Gli animali domestici non sono autorizzati a vagare liberamente nel campeggio. I proprietari degli animali domestici sono responsabili per assicurarsi che il campeggio non venga sporco dagli animali o che altre persone non vengano ferite.
- 7.8. Per motivi di sicurezza, è severamente vietato accendere fuochi aperti.
- 7.9. Si prega di essere rispettosi degli altri ospiti del campeggio e di evitare rumori molesti (radio, televisori, ecc.).
- 7.10. Le ore di silenzio vanno dalle ore 22:00 alle ore 6:00, con una pausa dalle ore 13:00 alle ore 15:00. Durante le ore di silenzio, non è consentito spostare veicoli nel campeggio. Gli ospiti che arrivano di notte possono parcheggiare le auto all'ingresso.
- 7.11. I veicoli a più di una traccia possono essere guidati solo su percorsi segnalati e a passo d'uomo. Le biciclette o i veicoli a una sola traccia sono consentiti solo al di fuori dell'area del campeggio.
- 7.12. I giochi con la palla nel campeggio sono consentiti solo nelle aree appositamente designate.
- 7.13. Le persone incaricate dell'amministrazione hanno il diritto di esercitare il diritto di casa in qualsiasi momento: possono rifiutare l'ingresso alle persone senza motivo o rimuovere gli ospiti dal campeggio se è nell'interesse degli altri ospiti.
- 7.14. Alle persone che intendono svolgere attività commerciali nel campeggio o da esso sono vietati.